

١	رسالة السيد المدير العام
٣	وحدة التنمية المحلية
١٤	وحدة تنمية المشروعات الصغيرة
١٧	وحدة خدمات التنمية
٢١	وحدة منتدى حوار الثقافات
٢٦	وحدة بناء السلام
٢٩	وحدة دار الثقافة
٣٤	وحدة الانتاج الفني
٣٥	وحدة مكتبات دار الثقافة
٣٦	وحدة إطسا وود
٣٧	وحدة إطسا فارم
٣٨	وحدة إطسا سنتر



رسالة السيد المدير العام



منذ بداية خدمة الهيئة القبطية الإنجيلية للخدمات الاجتماعية، في خمسينيات القرن الماضي، وحتى يومنا هذا تهتم بتحسين نوعية حياة المواطن الفقير والمهمش في أي مكان من خلال التمكين الاقتصادي، والعمل على توفير فرص العيش الكريم والمستدام، لأبناء الوطن داخل القرى الأكثر فقرًا، والعشوائيات.

في مجال التنمية ونتيجة للعديد من المتغيرات التي أعقبت ثورة ٣٠ يونيو، ركزت الهيئة في عملها على العديد من المحاور، من بينها استخدام المنهج الحقوقي في العمل، والتركيز على الشراكة مع منظمات المجتمع المدني والقطاع الخاص والجهات الحكومية والشعبية. كذلك بناء وتطوير المنظمات الأهلية، والعمل على زيادة التشبيكات فيما بينهم لاسيما فيما يتعلق بالعمل مع الفئات الخاصة، مع التركيز على الاهتمام بالعديد من القضايا الملحة مثل قضية أطفال الشوارع، وتحسين الجودة التعليمية في بعض المدارس، ومكافحة التسرب من التعليم. أيضًا توفير المناخ الصحي للملائم للجميع من خلال إنشاء مستشفى تخصصي لعلاج أمراض العيون، والاهتمام بالقوافل الطبية التي تجوب القرى لتقديم خدماتها للمواطن في حيثما يعيش.

كما تعمل الهيئة على تقليل حدة الفقر والبطالة في المجتمع المصري من خلال تمكين الفقراء اقتصاديًا، وتدريبهم على إقامة مشروعات صغيرة وتوفير فرص تمويل، ومساعدتهم في تسويق منتجاتهم.

وفي مجال الحوار تبنت الهيئة دعم العلاقة بين الواقع السياسي والديني والاجتماعي والثقافي، والقضايا المعاصرة محليًا وإقليميًا ودوليًا، بهدف المساهمة في بناء جسور تفاهم مشترك وقبول التنوع. وذلك من خلال التركيز على العديد من القضايا من أهمها الدستور الجديد، والمشاركة المجتمعية وتطوير الخطاب الديني، وإعلاء قيم المواطنة. أيضًا تبنت من خلال برامجها مبادرات في إطار الدبلوماسية الشعبية التي تهدف إلى تصحيح الصورة السلبية التي انتقلت إلى عدد من الدول الأوروبية والولايات المتحدة الأمريكية عن مصر فيما بعد ثورة ٣٠ يونيو.

في مجال الثقافة، تضم الهيئة القبطية الإنجيلية بين جانبيها واحدة من خبريات دور النشر الهادفة لنشر وعي ثقافي وديني مستنير يغطي مختلف المجالات والتوجهات، ويؤثر إيجابيًا داخل الكنيسة والمجتمع محليًا وإقليميًا، من خلال نشر أحدث المؤلفات باللغة العربية سواء لكتاب عرب أو بترجمة أحدث الكتب الإنجليزية والفرنسية. كذلك إنتاج المواد التعليمية والثقافية والخدمية من خلال الميديا.

كما تعمل الهيئة من محاولة إيجاد مصادر ذاتية للتمويل، تستطيع من خلاله الاستمرار في إداء رسالتها نحو المجتمع، وذلك من خلال إقامة مشروعات إنتاجية تقدم خدماتها للمواطن بدرجة عالية من الجودة والكفاءة، مثل مصنع لإنتاج الأثاث، وآخر لإنتاج خشب الكونتر، وهذه المشروعات تسهم في خلق وتوفير فرص عمل للشباب في هذا المجال. أيضًا هناك مشتل يقدم منتجاته من نباتات وأشجار متنوعة، يسهم في تطوير البيئة الحضرية للقرى والمدن في مختلف المحافظات. وأيضًا تقدم الهيئة خدمات الإنتاج الفني من طباعة وإنتاج ميديا مسموعة ومرئية، بجانب مكتبات دار الثقافة المنتشرة في محافظات مصر من الإسكندرية شمالًا وحتى أسبوط جنوبًا، والتي تعتبر منارات معرفة أكثر من كونها منافذ بيع.

والتقرير الذي بين أياديها الآن يحمل تفاصيل ونتائج المشروعات والخدمات التي قامت بها الهيئة خلال عام ٢٠١٤، ركزنا فيه على استخدام لغة الأرقام، الموضحة ببعض الصور، والتي أرجو أن تكون بفضل دعمكم قد استعصنا أن نحقق رسالتنا نحو أبناء الوطن.

وفي الختام يسعدني أن أتقدم بخالص التقدير لجميع السيدات والسادة رئيس وأعضاء مجلس إدارة الهيئة على جهودهم ودعمهم المستمر لنا جميعًا، كذلك السيدات والسادة أعضاء الجمعية العمومية للهيئة، والزميلات والزملاء العاملين بالهيئة والمتطوعين في مختلف مناطق العمل. كما أوجه شكرًا خاصًا للسادة وزراء الاقتصاد والتعاون الدولي والشئون الاجتماعية والتربية والتعليم والزراعة والتنمية المحلية والبيئة والقوى العاملة والأوقاف والداخلية والثقافة والصحة والإعلام وغيرهم. أيضًا أشكر السادة محافظي القاهرة والجيزة والقليوبية وبنى سويف والمنيا وأسيوط والأقصر وغيرهم. والقيادات السياسية والشعبية والتنفيذية، وكل الشركاء من القطاع الخاص.

الدكتور القس أنندريه زكي

المدير العام



وحدة التنمية المحلية



الهدف العام لوحدة التنمية المحلية

تحسين نوعية الحياة وتأمين فرص العيش المستدام للفئات الأكثر عرضة للخطر والمجتمعات والمناطق المحرومة والمهمشة بما يحقق الكرامة الإنسانية

أهم الإنجازات المحققة

برنامج الدعم المؤسسي وبناء القدرات

٩٤٦

من ممثلي المؤسسات العامة والإعلامية تم بناء مهاراتهم في الاتصال الفعال.

انتخاب ٧٤ لجنة منتخبة من المواطنين في المجتمعات المحلية لتمثيلهم أمام الجهات المعنية والدفاع عن حقوقهم في القضايا المختلفة الاقتصادية والاجتماعية والصحية والتعليمية بالإضافة إلى تجديد العضوية في ١٥ لجنة منتخبة أخرى طبقاً للوائحها الداخلية



بناء قدرات الشركاء من منظمات المجتمع المدني واللجان المنتخبة والمؤسسات العامة المعنية لتمكينهم من تخطيط وتنفيذ مبادرات محلية

١,٣٧١

من أعضاء اللجان المنتخبة تم تدريبهم لإعداد لوائح داخلية تنظم عملهم وكذلك التدريب على التنمية المرتكزة على الحقوق، العمل الجماعي، تعبئة الموارد المحلية، الإدارة بالنتائج

الاستراتيجيات

- تحسين الأداء وبناء القدرات المؤسسية لمنظمات المجتمع المدني واللجان المنتخبة من المواطنين والجهات الحكومية المعنية.

- تصميم وتطبيق مبادرات محلية للتنمية المستدامة باستخدام مناهج التنمية المرتكزة على الحقوق وتمكين الفئات والمجتمعات الفقيرة والمهمشة.

- بناء شراكات متعددة مع الأطراف المعنية بحقوق الفقراء وقضاياهم سواء من الأجهزة الحكومية، القطاع الخاص، مراكز الأبحاث.

- بناء وتطوير منظمات وتشبيكات مدنية ديمقراطية قادرة على تأمين واحترام حقوق الفئات والمجتمعات والمناطق الفقيرة والمهمشة.

- الدعوة والتشبيك للتأثير في الإجراءات والسياسات العامة المتعلقة بقضايا وحقوق الفقراء والتعامل مع المسببات الأساسية للفقر مثل الإبعاد، التهميش، الحرمان وعدم الوفاء بحقوق الإنسان الأساسية.

- تصميم وتطبيق مبادرات محلية للتنمية المستدامة باستخدام المنهج المناطقى للعمل في مناطق جغرافية متعددة يتحكم في اختيارها طبيعة المصلحة المشتركة بين الأطراف الفاعلة المعنية لزيادة القدرة التنافسية بالنشاط الاقتصادي الزراعي المميز بهذه المنطقة.



٨٣٩

من أعضاء مجالس الإدارات تم تدريبهم لإكسابهم مهارات في الحكم الرشيد، الاتصال الفعال، تخطيط وتنفيذ قضايا الدعوة، تحليل الموازنات العامة، إدارة التغيير، الإدارة بالنتائج، توازن النوع الاجتماعي، المساءلة والرقابة، التنمية المبنية على الحقوق.



٤٠٧

من الهياكل الوظيفية اكتسبوا مهارات في الإدارة المالية والفنية، التوثيق الجيد والإدارة بالنتائج.

برنامج التعليم والتربية المدنية



٢١٥ من طلاب المدارس شاركوا في (٦) معسكرات بينية بالمدارس الملتحقين بها.

٣٧,٧٢٣ تم محو أميتهم بالشراكة مع الهيئة العامة لتعليم الكبار ومؤسسة فودافون مصر لتنمية المجتمع ومنظمات المجتمع المدني.

٣٢٧ من المعلمين والمديرين والإداريين والأخصائيين الاجتماعيين تم بناء قدراتهم الفنية والإدارية من خلال توقيع بروتوكول تعاون مع مديرية التربية والتعليم بالمنيا.

٨٩١ من التلاميذ تم حمايتهم من التسرب.

٣٨٠ من التلاميذ تم تنمية مهاراتهم ورفع وعيهم بحقوقهم التعليمية.

٧٦٣ من أطفال المدارس اكتسبوا مفاهيم التربية المدنية من خلال مشاركتهم في نوادي الطفل

٧٥٠ طالب وطالبة استفادوا من تحسين بنية وبيئة (٣) مدارس.



برنامج العيون



٧٠,٨٧٣
حالة تم فحصها

٤٩١
حالة أجريت لهم
تدخلات جراحية



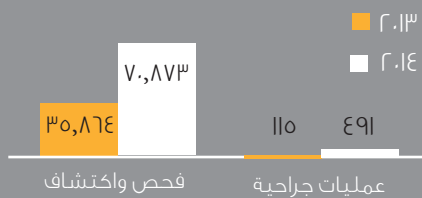
١١,٧٠٨
حالة استفادت
من العلاج الدوائي

١,٨٥١
حالة تم تصحيح عيوب
إبصارها من خلال النظارات الطبية

٤١,٠٤٩ استفادوا من برامج التعليم والتربية المدنية

٨٧,٤٧٧ من المواطنين خاصة من النساء والأطفال
في المناطق الفقيرة والمهمشة استفادوا من تدخلات
تقلل من المسببات التي تصيبهم بالعمى

مقارنة بين أعداد المستفيدين من تدخلات الفحص
والعمليات الجراحية لعامي ٢٠١٣/٢٠١٤



توقيع بروتوكول تعاون مع وزارة الصحة
بموجبه تم تضمين خدمة الرمد مع حزمة
خدمات الرعاية الأساسية داخل دور الرعاية
الصحية الأساسية في ١٠ مجتمعات بمحافظة
المنيا وبني سويف كما تم تفعيل نظم الإحالة
ما بين الوحدات الصحية ومستشفيات الرمد
التابعة لها مجتمعات العمل بالإضافة إلى
توفير معدات فحص الرمد وتدريب الأطباء
على الرعاية الصحية للعيون.

برنامج الصحة

٢٠٠

أسرة امتنعت
عن عادة ختان الإناث.

١١,٣١٦

من المواطنين استفادوا من
إتاحة خدمات رعاية الحوامل
والأمراض الفيروسية وهشاشة
العظام وأورام الثدي وعلاج
سوء التغذية للأطفال.



برنامج تأهيل ذوي الإعاقة

١,٤١٨ تم تأهيلهم طبيًا

٣,٠٨١ تم دمجهم في أنشطة مجتمعية

٣٣٣ استفادوا من استخراج أوراق ثبوتية
وكارنيهات للإعاقة

٦٦٦ من المؤسسات والمنازل والشوارع
تم تهيئتها هندسيًا



الدعوة والتشبيك للتأثير في الإجراءات والسياسات العامة المتعلقة بقضايا ذوي الإعاقة وفي هذا الإطار تم ما يلي:

العمل على استصدار قرار
من مديرية الصحة بالمنطقة
الطبية بالخليفة بإجراء تحليل
الفينيل كيتنوريا لاكتشاف
الإعاقات المرتبطة بهذا المرض.

الشراكة مع محافظة بني
سويق وممثلين من الجهات
الحكومية والجمعيات العاملة
في مجال الإعاقة والمعاقين
أنفسهم ونقابة المعاقين
بالمحافظة لعمل دليل خدمات
إلكتروني.

دعم وتمكين الأشخاص ذوي
الإعاقة من خلال طرح رؤيتهم
في المسودات المقترحة لقانون
حقوق ذوي الإعاقة وبلورة هذه
الآراء في وثيقة ليتم رفعها
للجهات المعنية بإصدار
القانون.

تحسين مشاركة المواطنين
من ذوي الإعاقة في قراءة
وتحليل الموازنات العامة من
أجل تمكينهم من تنفيذ آليات
المراقبة والمساءلة.

بناء وتطوير منظمات وتشبيكات مدنية
ديمقراطية قادرة على تأمين واحترام
حقوق ذوي الإعاقة من بينها:

- تأسيس المنتدى المصري للأشخاص ذوي الإعاقة
والذي يهدف لتدعيم مشاركتهم في وضع
السياسات العامة المرتبطة بقضايا الإعاقة في
مصر.

- إشهار ثلاث جمعيات أهلية من ذوي الإعاقة
(DPO) تم تأسيسها من خلال اللجان المنتخبة من
بينهم بهدف تعزيز مشاركة المنظمات والحركات
الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة في مراقبة
وتفعيل السياسات العامة المرتبطة بقضايا الإعاقة
على المستوى القومي.

- استمرار العضوية بالشبكات المصرية القومية
بقضايا الإعاقة المختلفة (شبكة ال CBR، شبكة
الدمج التعليمي).

- المساهمة في تأسيس المكتب العربي للمنظمة
الدولية لذوي الإعاقة (DPI) والذي يضم ثلاث عشرة
دولة عربية ويهتم بتبادل المعارف والممارسات
والخبرات المرتبطة بالإعاقة على المستوى الدولي
وقد حصلت الهيئة على العضوية الاستشارية بهذا
الكيان.

١١,٥١٦ من المواطنين استفادوا من برنامج الصحة
العامة والصحة الإنجابية في المناطق المحرومة والأكثر
تهميشًا.

٤,٧٦٢ من الأشخاص ذوي الإعاقة تم تأهيلهم طبيًا
ودمجهم في أنشطة مجتمعية.

٧,٠٤٥ من ذوي الإعاقة استفادوا من تدخلات لإتاحة
البيئة الدامجة والتمكين الاقتصادي.

برنامج إرادة

افتتاح خط إنتاج الأجهزة
الحركية والتعويضية

٦٦٠ تم تدريبهم حرفيًا

٢٠٥ حصلوا على
أجهزة تعويضية

٢٨٠ تم توظيفهم



٩٢٠ استفادوا من
صيانة أجهزتهم التعويضية



١٤
مؤسسة
تم
تهيئتها
هندسيًا

٥,٣٨٠ استفادوا من حملات وملتقيات
التوظيف (من خلالها تم عرض ٦,٠٠٠ فرصة وظيفية

بناء شراكات متعددة مع المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني من أجل دعم حقوق ذوي الإعاقة على سبيل المثال:



برنامج أطفال في خطر

- ٤,١٧٨ طفلًا وأسرهم استفادوا من الرعاية الصحية.
- ١,٠١٠ من الأطفال تم حمايتهم من التسرب لأجل العمل.
- ٤١٧ طفلًا متسربًا من التعليم تم إعادتهم إلى المدارس.
- ١٨٥ طفلًا عاملاً استفادوا من أعمال التهيئة البيئية التي تم تنفيذها في ٨٠ ورشة.
- ١١٣ طفلًا عاملاً وقعوا عقود تدرج مهني لضمان حقوقهم.
- ٤٧١ من الأطفال في خطر وأسرهم تم توظيفهم نتيجة حصولهم على فرص للتدريب.
- ٤٠٥ طفل استفادوا من تأسيس ١٧ مدرسة تعليم مجتمعي.



الدعوة للتأثير في السياسات والإجراءات المتعلقة بقضايا الأطفال المعرضين للخطر من خلال:

٦,٧٧٩ طفل عامل وأسرهم تم تمكينهم للحصول على حقوقهم التعليمية والصحية والاقتصادية والاجتماعية.

- عقد مؤتمر لمراجعة سياسات حماية الطفل ومراجعة التشريعات الخاصة بعمالة الطفل بمشاركة ١٠٠ عضو ممثلين عن الوزارات المعنية والجمعيات الأهلية.

- تطبيق آليات لرصد ومساءلة المجتمع من خلال لجان حماية الطفل.

- إيجاد آلية للشكوى ورصد الانتهاكات الموجهة للأطفال المعرضين للخطر من خلال تخصيص خط تليفون لاستقبال الشكاوى على مدار ٢٤ ساعة يوميًا وطول أيام الأسبوع في عدد ٦ مؤسسات حكومية بمدينة السلام.

بناء شراكات متعددة مع المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص، من أجل دعم حقوق الأطفال المعرضين للخطر على سبيل المثال:

- توقيع ستة برتوكولات تعاون مع مديرية القوى العاملة وإدارات التضامن الاجتماعي والصحة ومدرسة الشرقاوي الإعدادية في مدينة السلام وشبرا الخيمة وبني سويف وذلك لضمان استمرارية حصول الأطفال على الخدمات التي تقدمها تلك الجهات.

- توقيع ٢٥ ميثاق شرف مع أصحاب ورش العمل بمدينة السلام بالقاهرة لضمان الوفاء بحقوق الأطفال العاملين في ساعات العمل، أوقات الراحة، الأجور العادلة وتنوعية المسؤوليات المسندة إلى الأطفال.



التنمية الاقتصادية

١,٣٥ تم تدريبهم جزئياً
على جِزَف ومهن يحتاجها سوق
العمل.

١,٦٣ تم توظيفهم سواء بعد التدريب
أو من خلال التوظيف المباشر.

٥,٥١٥ من الشباب تم تدريبهم
إدارياً لتأهيلهم للحصول على فرصة
عمل.



استمرار مشاركة الشباب وشركات القطاع الخاص في استخدام
الوسائل التكنولوجية التي أنشأتها الهيئة (موقع البيهايف
والسوق تل) بهدف الربط بين الشباب الباحث عن فرص العمل
والفرص المتاحة لدى شركات القطاع الخاص.

٧,١٠٠ فرصة عمل تم عرضهم من خلال تنظيم
٥ ملتقيات للتوظيف شارك فيها ٢,٨٠٠ من الشباب و
١٠٩ من شركات القطاع الخاص.

برامج البيئة والإسكان



- ٢,٥٠٠ أسرة من محدودي الدخل
استفادوا من بناء وتطوير مساكنهم
وإدخال المرافق الأساسية بها.

- ٥٣ أسرة استفادت من تنفيذ نماذج
بيئية تستهدف تقليل معدلات التلوث
التي تؤثر على الصحة العامة وصحة
العيون.

- مشاركة العديد من أصحاب القطاع
الخاص والقيادات لمجتمعية ومنظمات
المجتمع المدني في تطوير ٦٦ مسكناً
لأفقر الفقراء.

٨,١٥٣ من الشباب استفادوا من فرص التدريب والتوظيف.

٨٩٥,٥٩٠ من الشباب ترددوا على موقع البيهاف egypt.thebeehive.com

٢١٠,٨٤ من الشباب و٢١٠ شركة قطاع خاص سجلوا بياناتهم على موقع السوق تل (٦٠٦٢).



١٦٢,٢٣ من صغار المزارعين ومربي الثروة الحيوانية والداجنة وصائدي الأسماك تم تمكينهم اقتصاديًا وتحسين مستواهم المعيشي.

+ ٢٣٪ التوسع الجغرافي في نطاق عمل البرامج الزراعية في المجتمعات الريفية ومقارنته بالعام السابق.

مقارنة بين عدد المجتمعات العاملة في برامج الزراعة عامي ٢٠١٣/٢٠١٤

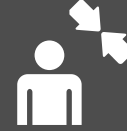


برامج الثروة الزراعية والحيوانية والداجنة والسلمية



٣,٤٥١

من أسر مربي الثروة الحيوانية والداجنة استفادوا من حملات الرعاية البيطرية والعلاجية والتلقيح الصناعي.



٢١٣

مزارعا تم ربطهم بالأسواق الأكثر ربحية.



١,٠٠٨

من صغار الفلاحين طبقوا الممارسات الزراعية الجيدة لزيادة الإنتاجية وخفض تكلفة الإنتاج.



٣٠٠

من أسر الصيادين استفادوا من توفير مستلزمات صيد متطورة وتنفيذ ومشروعات مدررة للدخل.



١,٣٥٠

أسرة من مربي الثروة الداجنة استفادوا من توفير نماذج لتربية سلالات عالية الإنتاج.



٩٠١

سيدة ريفية وأسهرهن نفذن مشروعات صغيرة زراعية مدررة للدخل.

■ اتوسع في تطوير تنظيمات الفلاحين الرسمية وغير الرسمية من خلال انتخاب وتشكيل لجان مناطقية ممثلة من صغار المزارعين في منطقة محافظات المنيا وبني سويف والقليوبية.

■ توقيع ثلاثة بروتوكولات تعاون مع جهاز تحسين الأراضي ومديريات الزراعة بمحافظة المنيا وبني سويف والقليوبية تستهدف تمكين صغار الفلاحين من الوصول إلى الخدمات والأصول المملوكة للدولة.

■ التعاون مع مركز بحوث التنمية الريفية بكلية الزراعة جامعة القاهرة ومركز بحوث سداس للاستفادة من خبراتهم في تدريب الكوادر وتقديم الدعم الفني للمزارعين.





وحدة تنمية المشروعات الصغيرة





الهدف العام لوحدة تنمية المشروعات الصغيرة

المساهمة في تقليل حدة الفقر والبطالة في المجتمع
المصري من خلال تمكين الفقراء اقتصاديًا

أهم الإنجازات المحققة

الاستراتيجيات

- العمل مع الفئات الأكثر احتياجًا في المجتمع
لاكتشاف من لهم قدرات تمكنهم من بدء
مشروعات تعاونهم على الخروج من دائرة الفقر
- تقديم الخدمات المالية وغير المالية
- تقديم قروض أفراد ومجموعات
- ٧٠٪ من المستهدفين سيدات
- تمكين الفقراء اقتصاديًا لإدارة مشروعاتهم
- تحسين الأحوال المعيشية للفقراء
والمهمشين

+ ٢٦٪ في قيم القروض الموزعة عن عام ٢٠١٣

٦٣٠,٧٣٧ قروض موزعة منذ عام ٢٠٠٠

٢٠ فرع في ٦ محافظات

- \$ تم توزيع ٦٨,٩٣٦ قرضًا ٦٩٪ منهم سيدات
- \$ ٦٠,٧٩٢ عميلًا مستفيدًا تحت السداد
- \$ ٣,٥٠٠ عميل مستفيد تم التعامل معهم لأول مرة
خلال العام
- \$ نسبة السداد ٩٩,٩٪
- \$ محفظة المخاطر ٠,١٪
- \$ تدريب ١,١٩٥ عميلًا لتطوير مشروعاتهم
- \$ تدريب ١٤٠ موظفًا بغرض تطوير قدراتهم
- \$ إعداد ٥ مدربين من موظفي الوحدة لتدريب العملاء
في التثقيف المالي

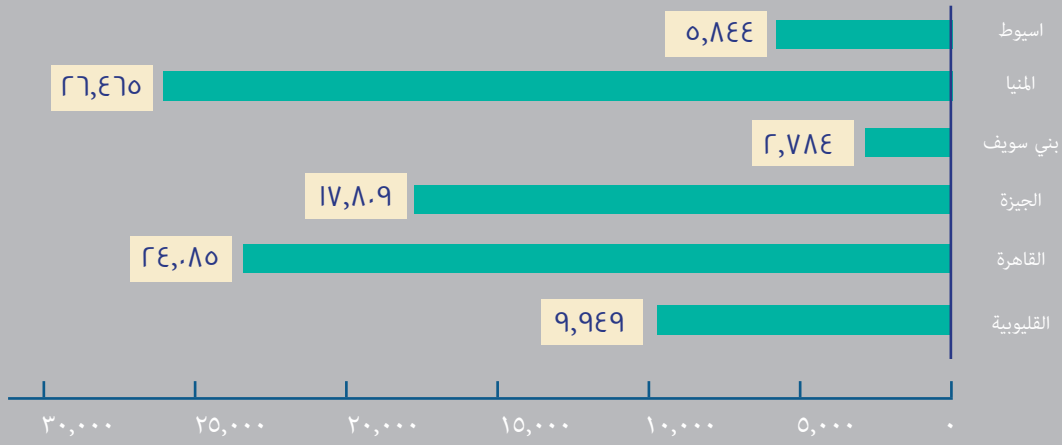
أنظمة الإقراض

٣١٪ نسبة قروض الأفراد من العملاء

٦٩٪ نسبة قروض المجموعات من العملاء



إعداد المقترضين بمناطق العمل عام ٢٠١٤





وحدة خدمات التنمية

الهدف العام لوحدۃ خدمات التّنمية

تمكين الفقراء والمهمشين من الوصول إلى حقوقهم من الخدمات والموارد التّنومية باستحداث وتطوير مؤسسات تؤسس على الاستدامة المالية وذلك بجودة عالية وبأسعار في حدود طاقتهم الشرائية.

ركزت مشروعات عمل الوحدة على محورين هامين كالتّالي:

1. استمرارية تقديم الخدمات المختلفة من مشروعات عمل الوحدة لكافة الشرائح المتعددة وخاصة الفقراء.
2. بناء نماذج من الشراكة التعاقدية مع المؤسسات العامة والقطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني.

– تساهم في ضمان حصول الفقراء على خدمات طبية متخصصة لعلاج الرمد والباطنة بالإضافة إلى الاكتشاف المبكر للحالات والعمل على التدخلات الجراحية اللازمة باستخدام التقنيات الطبية الحديثة مع التأكيد على التجويد المستمر للخدمات والأنظمة من خلال تنفيذ الآتي:

أولاً: مستشفى حورس



خلال عام ٢٠١٤ شهدت مستشفى حورس زيادة في بعض مستلزمات العمليات وحرصاً من إدارة المستشفى بعدم زيادة الأعباء على كاهل المواطنين وخاصة الفقراء لم يتم زيادة الأسعار حيث تم التنسيق مع إحدى شركات الأدوية بتوفير هذه المستلزمات بأسعار مدعومة.

الاستراتيجيات

- تعزيز وتطوير قدرات الموظفين في مجال إدارة هذه المؤسسات بشكل يتناسب مع طبيعة عمل كل مشروع.

- إجراء دراسات علمية لتطوير المشروعات القائمة والتوسع في أفكار جديدة من شأنها توفير خدمات للفقراء.

- التعرف على الفرص المتاحة والمنافسة بسوق التنمية والعمل على استثمارها واستحداث أساليب جديدة للوصول إلى الفئات الأكثر احتياجًا.

- تحقيق التكافل بين شرائح متعددة تدرج فيها التكلفة وفق القدرة الاقتصادية.

- التطوير والتحسين المستمر للخدمات المقدمة مع التغذية العكسية لتحسين الأوضاع.

- بناء نماذج من الشراكة التعاقدية مع المؤسسات العامة والقطاع الخاص والمؤسسات الإعلامية.

- تقديم خدمات بجودة عالية بأقل تكلفة ممكنة.

- إرضاء العميل والعمل على تلبية حاجاته.



- التنسيق مع مستشفى مغربي لتدريب فريق عمل مستشفى حورس على مفاهيم الجودة وتطويرها ونشر ثقافة الجودة للوصول إلى تطبيق المعايير الدولية للمنشآت الصحية.

- مساهمة منظمة مجتمع المدني تمثلت في جمعيات أهلية، ومؤسسات دينية، في تردد المواطنين على الخدمات المقدمة من مستشفى حورس مما ينعكس على توسيع القاعدة الشعبية للمستشفى والوصول إلى الأماكن المحرومة من هذه الخدمة.



ثانيًا برنامج تسويق المنتجات الزراعية

يهدف إلى زيادة دخل صغار المزارعين من خلال العمل على حل المشكلات المرتبطة بانخفاض الإنتاجية وتدهور الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية.

رفع وعي ٢٠٤ من صغار المزارعين من خلال عقد ندوات حول موضوعات مثل: الأصناف عالية الإنتاج، المعاملات الزراعية للمحاصيل المختلفة استخدام المركبات الحيوية في الزراعات المختلفة ومكافحة آفات العنب.

استفاد ١,٥٨٩ من صغار المزارعين بمستلزمات إنتاج عالية الجودة وذات إنتاجية عالية للمحاصيل الآتية: قمح، شامي، بطاطس.

التعاون مع ٨ من شركات القطاع الخاص لتوفير فرص تسويقية لمحاصيل البطاطا والفاصوليا الخضراء لعدد ٢٨ من المزارعين بمجمعات المنيا وبني سويف.

استفاد ٣٧ مزارعًا من تنفيذ حقول إرشادية للمحاصيل الآتية (القمح، الخيار، نباتات طبية وعطرية: بردقوش وزعتر، قطن، بطاطا، كوسة، ذرة شامي).

ثالثًا: برنامج تطوير البيئة الحضرية لحي غرب المنيا

التعامل مع المخلفات الصلبة - التنسيق مع ديوان عام محافظة المنيا والوحدة المحلية لمركز ومدينة المنيا من خلال عقد جلسات مع العمال لدراسة موقفهم بعد انتهاء التعاقد المبرم بين الهيئة القبطية الانجيلية للخدمات الاجتماعية والوحدة المحلية وتبني مطالب العمال ورفعها للجهات المختصة.

تسع سنوات يظل مكون إدارة المخلفات الصلبة بمشروع تطوير البيئة الحضرية بحي غرب مستمرًا رغم انتهاء تمويل المشروع ولكن مازالت الوحدة المحلية لمركز ومدينة المنيا ومحافظة المنيا مستمرة في سداد المستحقات مقابل تقديم خدمات مكون المخلفات الصلبة وهي جمع وكنس ونقل مخلفات من حي غرب مدينة المنيا إلى المقلب العمومي بالمنيا الجديدة والذي يبلغ تعداد سكانه ٢٠٠,٠٠٠ نسمة تقريبًا من خلال تنفيذ الآتي:

- التنسيق مع الأجهزة المختلفة بالحي لتنفيذ خطة لحمات تطهير مكثفة لإعادة المظهر الجمالي.

إعداد دراسة اقتصادية كاملة لإمكانية الاستفادة من مخلفات المباني لإعادة استخدامها في إنتاج طوب مباني ومنتجات أخرى.

- بناء قدرات مؤسسة «فجر جديد» من خلال عقد ورشة تدريبية حول آليات التقييم والمتابعة والمراجعة الذاتية ومن ضمن المخرجات الأساسية للتدريب إجراء المراجعة الذاتية للمكون وإعداد تقرير.

- تفعيل أنظمة التأمين الصحي للعاملين بمكون إدارة المخلفات الصلبة؛ حيث تم تجديد عدد ١٤٨ بطاقة تأمين صحي بالشراكة مع هيئة التأمين الصحي بالمنيا.

- تطعيم عدد ١٤٦ من العاملين (الجرعة الأولى والثانية) لفيروس B وتنفيذ القوافل الطبية لمختلف التخصصات استفاد منها عدد ٨٨ عاملًا لتقليل الأمراض الناتجة عن

وعلى الرغم من استمرارية مكون إدارة المخلفات الصلبة ولكن يواجه تحديات تؤثر على استدامته المالية كارتفاع أسعار المشتقات البترولية بمصر والتي تمت خلال عام ٢٠١٤ مما انعكس على زيادة أسعار وقود السيارات وقطع الغيار والمواصلات.



وحدة منتدى حوار الثقافات



الهدف العام لوحدة منتدى حوار الثقافات

المساهمة في التأثير في المناخ العام وتبني حوار إيجابي حول العلاقة بين الواقع السياسي والديني والاجتماعي والثقافي والقضايا المعاصرة محليًا وإقليميًا ودوليًا للمساهمة في بناء جسور للفهم المشتركة وقبول التنوع.



تم تنظيم العديد من الأنشطة وصولاً للهدف لكافة الفئات المستهدفة لكل برنامج ومن أبرز الموضوعات التي تم مناقشتها هي:

- التوعية بالدستور الجديد
- المشاركة المجتمعية والقيم المدنية/ دور الشباب في التغيير
- حقوق الإنسان والتعددية
- الخطاب الديني
- البحث العلمي وبناء مصر المستقبل / المسؤولية المجتمعية
- المتغيرات الاقتصادية
- الديمقراطية والعدالة الاجتماعية
- مستقبل صعيد مصر- دور الشباب والمرأة

تم تنفيذ عدد ٢٥ مبادرة مجتمعية لدعم ثقافة الحوار والتعايش المشترك منها:

- مبادرة يوم الطفل بالمقطم وحضرها ٤٠٠ مشارك بهدف نشر قيم الحوار وقبول الآخر والتسامح من خلال أنشطة مناسبة للأطفال مثل: مسرح العرائس، والمسابقات، والرسم... إلخ.

الاستراتيجيات

– بناء التفاهات وخلق مساحات آمنة للحوار بما يضمن التنوع بين كافة التيارات الفكرية والسياسية والدينية.

– تعميق العمل مع قادة الفكر والقيادات الوسيطة من الأكاديميين والإعلاميين ورجال الدين وشباب المبدعين.

– توسيع بناء الشراكات مع المؤسسات ذات الاهتمام المشترك على المستوى المحلي والإقليمي والدولي.

– المساهمة في طرح رؤى وقضايا هامة ووصولها إلى صناع القرار.

– نشر قيم الحوار على المستوى المحلي وتشجيع المبادرات المجتمعية من خلال تقديمها بطرق إبداعية ومبتكرة.

٢٥ مبادرة مجتمعية

٢,٠٥٤ مشاركًا بعدد ١٠ مؤتمرات

١,٨٨٣ مشاركًا بعدد ١٧ ندوة وحلقة نقاشية

١,٦٢٠ مشاركًا بعدد ٦٢ ورشة عمل

٢٣,٠٠٠ متابع على صفحات التواصل الاجتماعي لهيئة والمنتدى



■ مبادرة بعنوان إنا مين؟ تهدف إلى لتسليط الضوء على الهوية المصرية بالشراكة مع المجلس الأعلى للثقافة.

■ مبادرة بجامعة المنيا بهدف رفع الوعي بقضايا المواطنة والتعايش المشترك بين طلبة الجامعة.

■ مبادرة مع مجموعة أكاديميين بجامعة إسكندرية تهدف إلى وضع إطار منهجي متطور لمادة حقوق الإنسان التي تدرس بالجامعات المصرية لتصبح أكثر فاعلية.

■ مبادرة لتمكين اللجنة المجتمعية بمنطقة دار السلام والبساتين من نشر قيم العمل والعيش المشترك.

في إطار العمل مع الكنيسة:

تم رفع وعي عدد ١٨٠ من القيادات الدينية المسيحية في إدراك جوانب الشخصية النفسية والاجتماعية، والعمل على تجديد الفكر اللاهوتي؛ وذلك من خلال مؤتمرات تحت عنوان: «نحو كنيسة مشاركة في بناء الوطن وفاعلة في تطوير المجتمع في إطار ما بعد ٣٠ يونيو» وتشجيعهم على الاستمرار في برامج الدراسات العليا في الجامعات المصرية وكلبات اللاهوت.

في إطار تعزيز نشر المعرفة باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي

تم تمكين عدد ٤٤ من الشباب بموضوعات الحماية الإلكترونية، والتسويق الإلكتروني.

كما تم الإعلان عن أنشطة منتدى حوار الثقافات على مواقع التواصل الإلكتروني (صفحات المنتدى على موقع الهيئة وفيس بوك وتويتر) من خلال نشر ٣٠ خبرًا وتقريرًا عن أنشطة المنتدى مع إعداد ٤٠ مقالًا وكتابًا ونشرة لرفعهم على صفحات المنتدى في الشهور القادمة.

الحوار العربي – الأوروبي

الحوار العربي

عقد مؤتمرين:

- المواطنة والدين وعملية التحول السياسي
- مستقبل العلاقات العربية الأوروبية

المشاركون:

- ٧٥ مشاركًا بالمؤتمر الأول
- ٤٠ مشاركًا بالمؤتمر الثاني من كلا الجانبين العربي والأوروبي

التاريخ:

- فبراير ٢٠١٤ – القاهرة
- نوفمبر ٢٠١٤ بروكسل – ألمانيا

أهم القضايا:

- التنمية في مصر والبلدان العربية وتأثيرها على العلاقات العربية الأوروبية.
- رؤى حول التنمية وأطر صناعة السياسات في العالم العربي.
- الأصول الدينية للأيديولوجيات السياسية.
- الإطار الدستوري للانتخابات المصرية.
- دور الغرب في الربيع العربي.
- نحو مشروع عربي للتسامح.
- حكومات «الربيع العربي» والبحث عن الشرعية.
- الحوار والسياسة في العلاقات العربية الأوروبية.
- منظمات المجتمع المدني ودورها في التحول السياسي.
- دور الأديان في التحول في المنطقة العربية.

عقد مؤتمر:

الانتقال إلى الديمقراطية في العالم العربي – الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية

المشاركون:

٦٠ من قادة الفكر والرأي من ٧ دول عربية

التاريخ:

سبتمبر ٢٠١٤

أهم القضايا:

- الانتقال إلى الديمقراطية في العالم العربي – الشروط والمعوقات
- التحول الديمقراطي وبناء العقل العربي
- التحول الديمقراطي والتأثير في قضايا الفقر – التهميش الاجتماعي والاقتصادي
- التحول الديمقراطي ودور الشباب والمرأة

ثانيًا الحوارات الدولية



الحوار المصري – الأمريكي

عقد مؤتمر

الدبلوماسية الشعبية – مؤتمر الحوار المصري الأمريكي

المشاركون:

٣٨ من الدبلوماسيين والبرلمانيين ورجال الفكر والسياسة والإعلام من الجانبين

التاريخ:

■ أكتوبر ٢٠١٤ – واشنطن – الولايات المتحدة الأمريكية بالتعاون مع مؤسسة «هانز» الأمريكية

أهم القضايا:

- مستقبل العلاقات المصرية – الأمريكية
- النظام السياسي الجديد في مصر، والتحديات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية التي تواجهه
- العلاقات الإسلامية – المسيحية ومستقبل التعايش المشترك

الحوار العربي – الدنماركي

عقد الدورة الثالثة

من برنامج قادة من أجل التفاهم الديني

المشاركون:

■ ٤٠ شابًا من مصر والدنمارك وسوريا ولبنان

التاريخ:

■ أبريل ٢٠١٤

■ نوفمبر ٢٠١٤

أهم القضايا:

- الدين وحل النزاع والمصالحة
- الدين والمشاركة السياسية والاندماج المجتمعي



وحدة بناء السلام





الهدف العام لوحدة بناء السلام

تعزيز ثقافة الحوار والتعايش المشترك ودعم بناء السلام من خلال بناء قدرات الأفراد والمؤسسات بتقديم تدريبات على مهارات إدارة الأزمات وتفعيل بناء السلام والتعايش السلمي.

أهم الإنجازات المحققة

الاستراتيجيات

- تعزيز السلام المجتمعي من خلال نشر مفاهيم بناء السلام والعدالة المجتمعية وإدارة الأزمات بهدف توطيد ثقافة السلام المحلي والإقليمي.

- تفعيل مهارات وآليات حل الأزمات بمقاربات استراتيجية ونماذج تطبيقية من خلال تفعيل الخبرات بين المشاركين بمبادرات تدريبية لتحقيق الأهداف منها في مجتمعاتهم.

- توسيع بناء شراكات مع مؤسسات وأفراد ذوي اهتمام مشترك على المستويات المحلية والإقليمية والدولية لبناء التفاهم والثقة المتبادلة وليكونوا صناع سلام على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

٥ تدريبات

١٢٧ مشارك

٧٤ رجال و٥٣ سيدات

٥ دول عربية

٦ محافظات

أولاً: على المستوى الدولي:

دراسات حول إدارة الأزمات لبناء السلام لإقليم الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بهدف بناء ثقافة التسامح والعيش المشترك من ٢٤ نوفمبر إلى ٥ ديسمبر ٢٠١٤. بمشاركة عدة دول «السودان - الأردن - تونس - لبنان - مصر»، إجمالي عدد ٢١ مشاركاً.

ثانياً: على المستوى المحلي:

تدريبات على مهارات إدارة الأزمات وتعزيز التماسك الاجتماعي بهدف بناء قدرات الأفراد والمنظمات للتوعية بالسلام، ومهارات إدارة الصراع والأدوات اللازمة لتعزيز التماسك الاجتماعي وتنفيذ المبادرات في مجتمعاتهم للحد من الصراع والعنف والتوتر بمشاركة قيادات دينية - قيادات مجتمع مدني - مؤسسات حقوقية - قيادات شباب لعدد ١٢٧ مشاركاً من ٦ محافظات مصرية.

نتيجة تفاعل المشاركين بعد حضور التدريبات

تم إنشاء اللجنة الوطنية للسلام الاجتماعي بالمقطم والتي تضم ممثلين من المسجد والكنيسة الأرثوذكسية والإنجيلية وجمعيات أهلية وشخصيات عامة. بهدف الوصول إلى مجتمع آمن ينبذ العنف عن طريق تحليل المشكلات والصراعات والتدخل لحل النزاعات باستخدام مهارات مثل التفاوض والوساطة واليسير والتحكيم.

كما كوّن ٧ شباب من النوبة – أسوان مجموعةً لنشر مبادئ التسامح وقبول الآخر وبناء السلام ونبذ العنف عن طريق ندوات للتوعية في المدارس ومراكز الشباب والجمعيات.





وحدة دار الثقافة



الهدف العام لوحدة دار الثقافة

نشر وعي ثقافي وديني مستنير، يغطي شتى المجالات والتوجهات، ويخلق تأثيرًا إيجابيًا في الكنيسة والمجتمع المحلي والإقليمي من خلال نشر أحدث المؤلفات سواء العربية أو بلغات أخرى.

أهم الإنجازات المحققة

تم إنتاج ٢٢ كتابًا جديدًا، وإعادة طبع ٣٠ كتابًا

طفل وأسرة



٪١٨

نفسي واجتماعي



٪١٨

عام



٪٥

لاهوتي وكتابي



٪٣٢

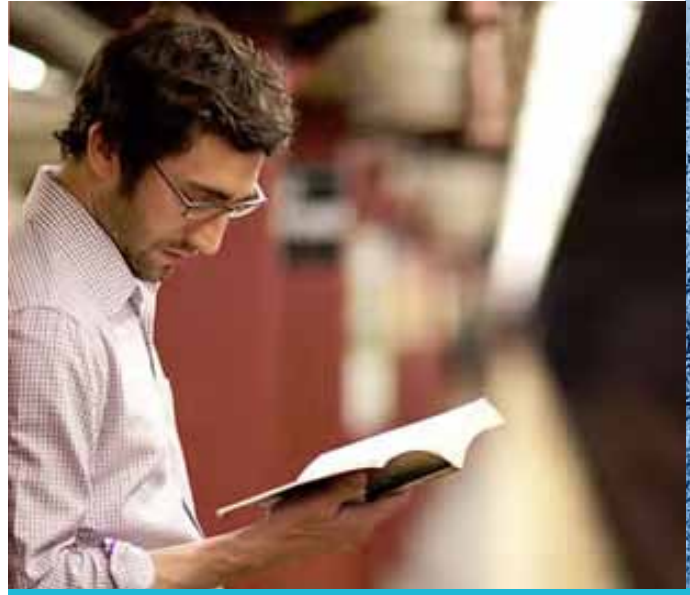
روحي



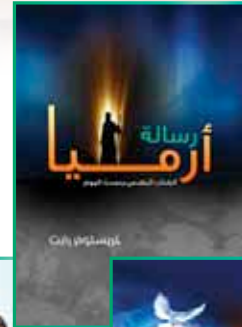
٪٢٧

الاستراتيجيات

- الالتزام بفكر إنجيلي سليم.
- مواكبة احتياجات السوق في عدد الكتب المنتجة وتنوعها.
- دفع الكنيسة للاندماج في المجتمع.
- تقديم تنوعات أكبر من الإصدارات لتلبية احتياجات جميع القراء بالتنوع في الأشكال والأحجام، والموضوعات.



انعقد مؤتمر بحضور الدكتور القس كريستوفر رايت بالعين السخنة في الفترة من ٢-٤ ديسمبر لمناقشة ثلاثة كتب من تأليفه، حضره أهم قادة الفكر المسيحي من مختلف الطوائف والمذاهب.



٢٢ كتاب جديد
٣٠ كتاب إعادة طبع

الهدف العام لإدارة المناهج

تمكين وإمداد العاملين والمؤسسات الأهلية بمناهج وأدوات تعليمية وتدريبية تعاونهم على إدارة العمل التنموي بأسلوب أفضل وأكفأ.

أهم الإنجازات المحققة

1. إنتاج حقيبة تدريبية جديدة، هي الثالثة التي تم إنتاجها في مجال الصحة الإنجابية، تحت عنوان: «توفير مناخ مواتي للصحة الإنجابية والحقوق للشباب في مصر»

أولاً: في مجال إنتاج الموارد التعليمية والتدريبية

في مجال الصحة الإنجابية

الهدف من الإصدار

– مكافحة
الوصم والتمييز ضد
المتعافيين مع فيروس نقص
المناعة البشري (الإيدز)
– دعم مفاهيم الصحة الإنجابية للإعلاميين
– تحسين نوعيه الحياة لدى الشباب
من خلال دعم المهارات الحياتية في
مرحلة البلوغ.

الفئة المستهدفة

– مقدمو الخدمة مثل الأطباء،
المثقفون الصحيون المتعاملون مع
المتعافيين مع مرض نقص المناعة
البشري، المتعاملين مع المتعافيين مع
الإيدز
– الإعلاميون
– قادة الشباب

محتويات الحقيبة

– دليل تدريبي عن
فيروس نقص المناعة البشري
(الإيدز)
– دليل تدريبي عن مكافحة الوصم
والتمييز ضد المتعافيين مع مرض الإيدز
– دليل إرشادي للإعلاميون وقضايا الصحة
الإنجابية
– دليل تدريبي عن المهارات الحياتية للشباب
– قراءة تحليلية للموارد التعليمية
لفيروس نقص المناعة البشري
(الإيدز)

الاستراتيجيات

– شراكة المستهدفين في مراحل الإنتاج منذ البدء في مرحلة تحديد الاحتياجات وحتى الطباعة.

– تحليل الأدبيات والخبرات المتاحة قبل البدء في مرحلة التأليف، حتى يبدأ العمل من حيث انتهى الآخرون.

– الشراكة مع مؤسسات أخرى في مصر والبلاد العربية في إنتاج المناهج للاستفادة المتبادلة من الخبرات أو المشاركة في التقييم.

– استحداث طرق جديدة لإنتاج الموارد قائمة على الابتكار والإبداع.

– إتاحة الدراسات لأهم قضايا التنمية والمستجدات وذلك للعاملين بصحافة التنمية.



١٦ مؤسسة حصلت على الحقائق التدريبية والتعليمية التي تم إنتاجها

١٧ شخص تم تدريبهم على استخدام الموارد التعليمية التي تم إنتاجها

٢. إنتاج فيلم بعنوان **السجين** «لمواجهة الوصم والتمييز ضد المتعايشين مع فيروس الإيدز»، ويهدف الفيلم إلى:

- التعرف على المشكلات النفسية والاجتماعية للمتعايش مع الإيدز.
- الدعوة للتعامل مع المتعايش مع الإيدز وتقدير احتياجاته.
- دور المجتمع في تخفيف معاناة مريض الإيدز.

في مجال التربية المدنية

إنتاج فيلم كرتون بعنوان **«مذكرات ويزا»** يحتوي على لقطات مختلفة حول المفاهيم المدنية مثل **المواطنة و الانتماء**.

إنتاج عدد من **النشرات غير الدورية** وذلك بالشراكة مع منتدى حوار الثقافات بالهيئة القبطية الإنجيلية، والتي تتناول المواطنة، الديمقراطية، السلام المجتمعي، وغيرها من الموضوعات التي من شأنها أن تسهم في تعزيز القيم المدنية في المجتمع المصري.

ثانياً: التوثيق

الكتيب التوثيقي لمشروع **مناهضة الفقر من خلال الدعم المؤسسي المتخصص** لحزم منظمات المجتمع المدني.

ثالثاً: صحافة التنمية

إنتاج ٦ أعداد من **مجلة رسالة النور** والتي تهدف إلى تقديم نموذج للعمل التنموي في برامج التنمية المختلفة وذلك من خلال عرض الخبرات في العمل التنموي للهيئة وكافة مؤسسات المجتمع المدني.

الملفات التي تم تناولها خلال ٢٠١٤ هي **العشوائيات، ظاهرة التحرش الجنسي، حوار لا عنف، ثقافة العمل الحر، الثروة السمكية، الزراعة في مصر**



مجال تنمية الموارد





الهدف العام لوحدة الانتاج الفني

إنتاج مواد تعليمية وثقافية وخدمية من خلال الميديا والمطبوعات مع تحقيق عائد مادي لدعم أنشطة الهيئة.

أهم الإنجازات المحققة

الأوديو والفيديو

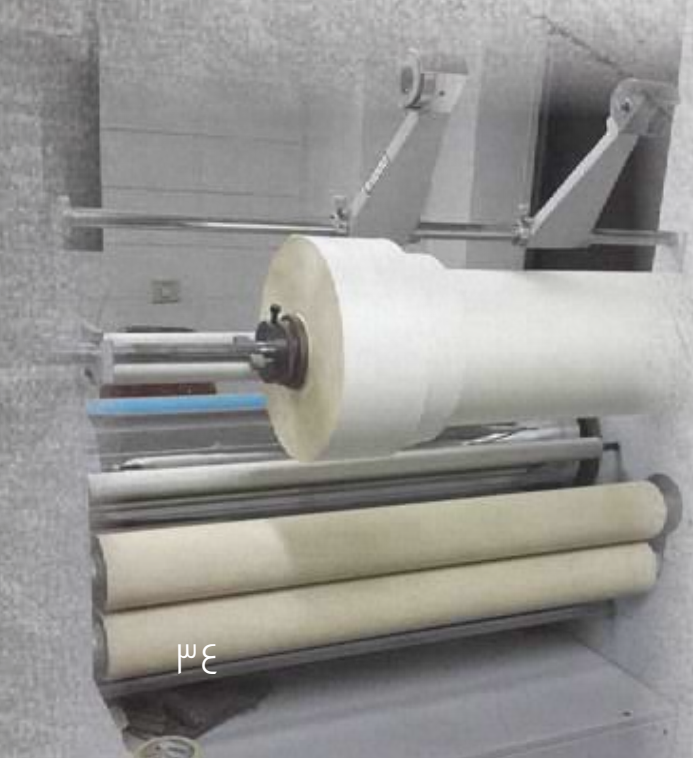


الاستراتيجيات

- الاهتمام بالتسويق لكسب مساحة أكبر من سوق الطباعة الخارجي.
- تدريب العمالة على استخدام الماكينات الجديدة.
- العمل على جودة منتجات الطباعة لمواجهة التنافس في السوق الخارجي.
- التطور في استخدام تكنولوجيا الطباعة الحديثة للارتقاء بمستوى المطبوعات (offset).
- إدخال خدمة البث المباشر لبرامج الهيئة المختلفة.
- تطوير وحدة التصوير بإضافة كاميرات (HD).

المطبوعة

- مطبوعات كتب دار الثقافة ٥٤,٠٧٤ نسخة
- مطبوعات المجلات ١٨٠ نسخة
- مطبوعات كتب التنمية ٦,٠٠٠ نسخة
- مطبوعات لدار الكتاب ٢١,٠٠٠ نسخة
- مطبوعات مجلس الخدمات ٧,٧٠٠ نسخة
- مطبوعات السنودس ٩,٧٠٠ نسخة
- مطبوعات كتب الحوار ٦,٠٠٠ نسخة
- مطبوعات كتب عميل خارجي ٥,٠٠٠ نسخة
- عقود الطباعة الأخرى ١٣٥ عقدًا





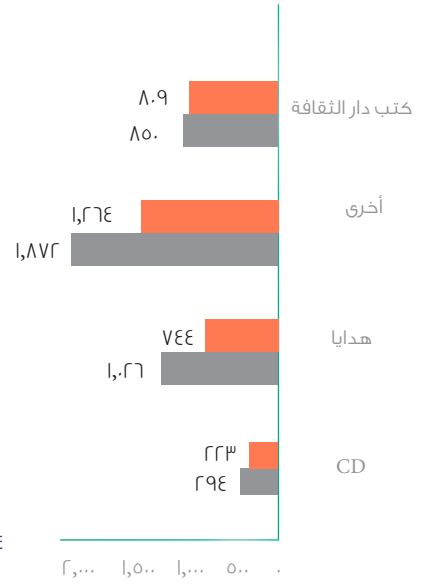
الهدف العام لوحدة مكتبات دار الثقافة

تسعى مكتبات دار الثقافة إلى نشر رسالة رفع الوعي الثقافي للجميع، دون تمييز. من أقصى شمال مصر إلى جنوبها. من خلال تسويق الكتب سواء من إصدارات دار الثقافة أو غيرها من دور النشر. وأيضًا تحقيق هامش ربح يساهم في تنمية موارد الهيئة.

أهم الإنجازات المحققة

زادت مبيعات مكتبات دار الثقافة بنسبة ٢٥٪ عن العام الماضي

مقارنة بين مبيعات دار الثقافة في عامي ٢٠١٣ و ٢٠١٤



قامت مكتبات دار الثقافة في ٢٠١٤ بالآتي:

١. تجديد طرق العرض داخل المكتبات، وأيضًا إدخال نظام شاشات العرض لجذب المزيد من العملاء، وتحقيق إيرادات أكبر.
٢. إمداد المكتبات بكل ما هو جديد في السوق من هدايا وكتب وغيرها، للوصول لجميع الأذواق.

الاستراتيجيات

- تحقيق توازن بين المصروفات وإيرادات، مع الاستمرار في محاولة تحقيق هامش ربح.

- الدخول لعالم الـ **E-Book**، بهدف الوصول لشريحة جديدة من المستخدمين من الشباب والمتعاملين مع التكنولوجيا الحديثة.

- الحفاظ على نقطة ائتمان ثابتة من الإيراد شهريًا على مدار العام.

+ ٢٥٪ عن مبيعات ٢٠١٣



الهدف العام لوحدة إطسا وود

تعمل إطسا وود من خلال خط لإنتاج الأثاث وآخر لإنتاج ألواح الكونتر بهدف تنمية موارد الهيئة الذاتية وخلق فرص تدريب وعمل في مجال صناعة الأثاث والكونتر.

أهم الإنجازات المحققة

١. افتتاح معرض الإسكندرية ونقل معرض المنيا لمقره الجديد
٢. توفير ٣ فرص عمل للسيدات بنسبة ٢٥٪ من إجمالي العاملين بمصنع الكونتر

الاستراتيجيات

- التوسع من خلال افتتاح منافذ بيع جديدة
- تطوير خطوط الإنتاج لرفع جودة الإنتاج طبقاً لمعايير الجودة العالمية



تم إنتاج ٦,٨٣٧ لوح كونتر لتغطية احتياجات مصنع الأثاث والعملاء الخارجيين وكذلك إنتاج عدد ٤٥٥ قطعة أثاث وتسليمها للعملاء بأحاء الجمهورية.

الهدف العام لوحدة إطسا فارم

التوسع في بيع نباتات عالية الجودة مع تنوع الأصناف
وتكامل المعروض للمساهمة في دعم أنشطة
الهيئة

أهم الإنجازات المحققة

تجميل ٦ مصانع كبرى بالمنطقة الصناعية
بالمنيا بمساحة ٩,٠٠٠ م^٢.



إنتاج الشتلات بالمشتل بعدد ٣٨,٠٠٠ شتلة.



تنفيذ ٤ محطات مياه وصرف صحي
بمحافظة (قنا - أسيوط - بنى سويف -
المنيا) بمساحة ٢,٠٠٠ م^٢ مسطح.



توزيع أشجار ضمن مشروعات تشجير كبرى
بالمنيا - أسيوط، بعدد ٦,٠٠٠ شجرة.



تجميل ٨ مدارس بالقاهرة وأسيوط والمنيا.



الاستراتيجيات

- تجويد المنتج
- تطوير وتعظيم العملية الإنتاجية
- تطوير وتعظيم الإيرادات
- دراسة التسعير وهامش الربح

٣٣٪ أفراد



٢٧٪ مؤسسات



٤١٪ عمليات متكاملة



٩٤٪ النتائج المتحققة ومقارنتها بالمخطط عام ٢٠١٤

٧٠٪ + المتحقق ومقارنته بعام ٢٠١٣

٣,٠٪ شتلات مباعه من إنتاج المشتل

خريطة الإيرادات المتحققة في عام ٢٠١٤

والأعوام السابقة

٩٤٪

٢٠١٤

٥٠٪

٢٠١٣

٤٦٪

٢٠١٢



الهدف العام لوحدة إطسا سنتر

يعمل إطسا سنتر كمركز تدريب يهدف إلى إمتداد دعم برامج الهيئة التي تستهدف الفئات الفقيرة والمهمشة من خلا توفير كافة احتياجات التدريب للمؤسسات والأفراد من كافة شرائح المجتمع.

الاستراتيجيات

- المعاونة على توفير الخدمات التدريبية والفندقية بأسعار اقتصادية
- إتاحة أماكن لإقامة الأنشطة خاصة للأطفال والشباب والمرأة
- تحقيق فائض ربح لدعم رسالة الهيئة وأنشطتها

- ١٥٦ لقاء بإطسا سنتر ل ١٥,٠٠٠ فرد

- ٧٠ لقاء بالذهبية ٧,٥٠٠ فرد

- تقديم وجبات خارج إطسا لحوالي ٤٠ لقاء ل ١,٠٠٠ فرد

- إعادة افتتاح مرسى الذهبية بعد تجديده بعد

أحداث الشغب في أغسطس ٢٠١٣.

الإيرادات عن خطة عام ٢٠١٤

٪١٦+

المتحقق في عام ٢٠١٣

٪٣,٠+

عن خطة الذهبية وذلك (لغياب مركب الذهبية عن مرساها بسبب الحريق التي تعرضت له يوم ٢٠١٣/٨/١٤

٪٥٠-